



## WILLIAM GLASSER INTERNATIONAL

<http://www.wglasserinternational.org>

William Glasser International (WGI) fue fundado en 1967 en Los Angeles, por un psiquiatra, conferencista y autor, el Dr. William Glasser. Desde su inicio, ha proporcionado capacitación en la práctica de la Terapia de la Realidad, pero, a medida que fueron evolucionando las ideas, la Teoría de la Elección se ha convertido en la base psicológica de todos los programas del Instituto. Adicionalmente, la enseñanza de la Dirección por Liderazgo se ha constituido en un componente importante en el proceso de capacitación. Se ofrecen semanas intensivas de capacitación a lo largo de Estados Unidos, Canadá, Irlanda, Eslovenia, Japón, Corea, Kuwait, Noruega, Australia, Nueva Zelanda y Colombia, entre otros países. A estos seminarios asiste una amplia gama de profesionales en los campos de salud mental, educación, dirección de empresas, correccionales y cuidado pastoral. A solicitud, WGI también puede coordinar el envío de un maestro a una agencia, un colegio o una empresa, si hay un grupo de 10 o más personas interesadas.

**CERTIFICACIÓN EN TEORÍA DE LA ELECCIÓN (TE) Y TERAPIA DE LA REALIDAD (TR):** No hay requisitos educativos para asistir al Curso Básico Intensivo, ni para obtener la Certificación completa en TE/TR. El curso de estudio consta de un Curso Básico Intensivo, una Práctica Básica, un Curso Avanzado Intensivo, una Práctica Avanzada y una Curso de Certificación, en donde los participantes demuestran su conocimiento y destrezas adquiridos en el proceso. Estos cursos se pueden completar en tan solo 18 meses. Los cursos intensivos (de 3 a 4 días cada uno) son liderados por docentes del WGI en pequeños grupos, y consisten de conferencias, debates, demostraciones, estudio de casos y juegos de roles, con un gran énfasis en autoevaluación. Los participantes tienen un maestro diferente para cada una de los cursos intensivos y son endosados por sus Facilitadores de Práctica antes de asistir al Curso Avanzado o al de Certificación. Después de la Certificación, los educadores pueden extender su capacitación como Especialistas en el Colegio de Calidad Glasser.

**EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN COLEGIOS DE CALIDAD:** Este programa se basa en los conceptos descritos en los libros del Dr. Glasser, *The Quality School* (El colegio de calidad), *Teoría de la Elección: una nueva psicología de la libertad personal* y *Todo estudiante puede ser exitoso*. El programa está encaminado a ayudar a los colegios a crear el cambio sistémico necesario que pueda conducir a la creación de un Colegio de Calidad Glasser. En este proceso, el rol del Rector, utilizando principios de Dirección por Liderazgo, es crucial para el proceso. Una vez el personal docente se compromete con la visión de crear un Colegio de Calidad Glasser y ha comenzado a facilitar el cambio estructural del colegio, se comienzan los cursos intensivos de capacitación para un grupo importante de personas. Los colegios se pueden vincular también al Consorcio de Colegios de Calidad, el cual es una red de colegios que trabajan en la implementación del cambio en su estructura.

**LA TEORÍA DE LA ELECCIÓN** es la base de todos los programas que el WGI enseña. La Teoría de la Elección explica que todo lo que hacemos es comportarnos, que casi todos los comportamientos son elegidos, y que estamos impulsados por nuestros genes a satisfacer cinco necesidades básicas – supervivencia, amor y pertenencia, poder, libertad y diversión. En la práctica, la necesidad más importante es la de amor y pertenencia, ya que la cercanía y la conexión con nuestros seres queridos es esencial para satisfacer todas las necesidades. La Teoría de la Elección (y los siete hábitos saludables: confiar, conciliar, respetar, escuchar, apoyar, animar y aceptar) se ofrece para reemplazar la psicología del control externo (y los siete hábitos coercitivos: criticar, culpar, quejarse, cantaletear, amenazar, castigar y sobornar/premiar para controlar), el paradigma psicológico actual de casi todas las personas en el mundo. Desafortunadamente, esta psicología impositiva y punitiva es destructiva para las relaciones y la salud mental. Cuando se usa en una relación, siempre destruirá la capacidad de uno o los dos para encontrar satisfacción en esa relación, logrando que las personas se desconecten de quienes desearían estar conectados. La desconexión o la relación insatisfactoria es la fuente de casi todos los problemas de los seres humanos, tales como los que comúnmente se denominan enfermedades mentales, drogadicción,

violencia, crimen, fracaso escolar y abuso marital e infantil, para mencionar unos pocos. El libro publicado en 1999, *Teoría de la Elección: una nueva psicología de la libertad personal*, es el texto básico de todos los programas educativos del Instituto.

**LA TERAPIA DE LA REALIDAD** es el método de orientación y psicoterapia que el Dr. Glasser ha estado aplicando y enseñando desde 1965. Es el arte de crear una relación significativa, a través de la cual se ayuda a las personas a tomar decisiones más efectivas. Como lo plantea en su libro *Counseling with Choice Theory: The New Reality Therapy* (Orientación basada en la Teoría de la Elección: la nueva Terapia de la Realidad), la Terapia de la Realidad se basa ahora firmemente en la Teoría de la Elección, y su aplicación exitosa depende de la familiaridad y la comprensión que tiene el orientador de dicha teoría. De hecho, el enseñar la Teoría de la Elección a los orientados (sean clientes o estudiantes) forma ahora parte de la Terapia de la Realidad. Dado que las conexiones no satisfactorias o inexistentes con las personas que necesitamos son la fuente de casi todos los problemas de los seres humanos, la meta de la Terapia de la Realidad es ayudar a las personas a reconectarse. Esta reconexión casi siempre comienza a través de una primera conexión del orientador/profesor con el cliente/estudiante y luego, se utiliza dicha conexión como modelo para la forma como la persona insatisfecha puede comenzar a conectarse con las personas que necesita. Para crear esta relación de orientación, el orientador hará lo siguiente:

- Se centra en el presente y evita discutir el pasado, ya que todos los problemas de los seres humanos son causados por relaciones insatisfactorias actuales.
- Evita discutir los síntomas y las quejas hasta donde sea posible, ya que estas son las maneras como los orientados están manejando sus relaciones insatisfactorias.
- Comprende el concepto del comportamiento total, lo cual significa centrarse en lo que los orientados pueden hacer directamente – actuar y pensar, y dedica menos tiempo a lo que no pueden hacer directamente, esto es, sus sentimientos y su fisiología. Los sentimientos y la fisiología se pueden cambiar por la persona, pero únicamente si hay un cambio en las acciones y los pensamientos.
- Evita criticar, culpar y/o quejarse y ayuda a los orientados a hacer lo mismo. Al hacer esto, ellos aprenden a evitar estos comportamientos de control externo extremadamente dañinos que destruyen las relaciones.
- Se abstiene de lanzar juicios y de ser coercitivo, pero invitará a las personas a evaluar todo lo que están haciendo mediante el siguiente axioma de la Teoría de la Elección: ¿Lo que estoy haciendo me está acercando a las personas que necesito? Si la elección de comportamientos no está acercando a las personas, entonces el orientador le ayuda a encontrar nuevos comportamientos que generen una mejor conexión.
- Enseña a los orientados que las excusas, legítimas o no, obstaculizan el camino hacia las conexiones necesarias.
- Se centra en los aspectos específicos, averiguando lo más pronto posible de quién están desconectados los orientados y ayudándoles a elegir comportamientos de reconexión. Si están completamente desconectados, se centra en ayudarles a encontrar una nueva conexión.
- Les ayuda a realizar planes específicos y posibles para reconectarse con las personas que necesita y hace seguimiento a dichos planes ayudándoles a evaluar su progreso. Con base en su experiencia, el orientador puede sugerir planes, pero sin mandar el mensaje que solo existe un plan.
- Es paciente y brinda apoyo, aunque siempre está enfocado en la fuente del problema: la desconexión. A través de la enseñanza de la Teoría de la Elección, les ayuda a comprender que la reconexión o una buena relación es la mejor solución a sus problemas, aunque parezcan importantes las quejas.

Traducido por  
Fundación Elegir  
<http://www.elegir.org.co>  
Bogotá, Colombia